

По состоянию на 24.05.2018 г.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1 Данные условия продажи (далее: условия) интернет-магазина Laste Maailm OÜ (далее: lastemaailm.ee) применяются к покупкам в интернет-магазине на веб-сайте www.lastemaailm.ee. Продавцом продукции является LASTE MAAILM OÜ (далее - продавец), адрес Pärnu mnt 6 Tallinn, 10148, регистрационный код 10028399, телефон 644 9380, адрес электронной почты info@lastemaailm.ee. Условиями регулируют правовые отношения, возникающие между продавцом и покупателем товаров в интернет-магазине (далее - клиент).

1.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменять и дополнять условия, публикуя новые условия в Интернете по адресу www.lastemaailm.ee. Если клиент делает заказ до вступления в силу изменения условий, применяются условия, действовавшие на момент сделанного заказа.

1.3. Продавец отправляет подтверждение заказа / счет на адрес электронной почты, опубликованный покупателем, условия Договора продажи могут быть сохранены, распечатаны и воспроизведены покупателем в любое время.

1.4. Клиент соглашается с изложенными условиями, при покупке в интернет-магазине.

1.5 Используя веб-среду интернет-магазина на другом языке, который отличается от эстонского языка, условия также отражены на соответствующем языке. В случае множественных толкований используется эстонская версия.

1.6. Изображения продуктов в онлайн-среде интернет-магазина носят иллюстративный характер.

1.7. Контактные данные службы поддержки интернет-магазина: электронная почта epood@lastemaailm.ee, телефон +372 5680 0988.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАКАЗА

2.1. Заказы можно делать в интернет-магазине, войдя в систему как Постоянный клиент или как анонимный клиент.

2.2. Клиент выбирает нужный товар / товары из интернет-магазина и добавляет в корзину.

2.3. Клиент выбирает способ и место доставки заказа.

2.4. Клиент подтверждает заказ и оплачивает весь заказ в платежной среде, предлагаемой продавцом. Счет будет отправлен на электронную почту клиента со сроком оплаты 1 рабочий день. Перед оплатой Клиент проверяет, что продукты, количества и цены, указанные в заказе, соответствуют запросу клиента.

2.5. После оплаты товара клиент должен нажать кнопку «Вернуться к продавцу».

2.6. Продавец отправит клиенту автоматическое электронное письмо о заказе и получении оплаты. Если в счете будут ошибки (незаказанные товары, количества и т. д.), Вам следует немедленно связаться со службой поддержки по электронной почте или телефону.

2.7. Договор продажи между продавцом и покупателем вступает в силу с момента получения суммы стоимости покупки, уплаченной покупателем в полном объеме на текущий счет продавца.

2.8. Продавец имеет право отменить заказ, сообщив об этом клиенту по электронной почте и указав причину отказа. Если продавец отказывается от заказа, продавец возвращает деньги клиенту в течение 14 дней на тот же банковский счет, с которого была совершена покупка.

3. ЦЕНА ТОВАРА, ВАРИАНТЫ ОПЛАТЫ, ПРЕИМУЩЕСТВА КАРТЫ КЛИЕНТА

3.1. Все товары, продаваемые в интернет-магазине Laste Maailm, указаны в евро и включают 20%ый налог с оборота.

3.2. Цены на товары и скидки могут отличаться от розничных товаров, цен и скидок в магазинах продавца.

3.2 При покупке товара действуют цены, которые отображаются в интернет-магазине на момент покупки. Если цена продажи изменилась на момент получения товара, цена, действительная на момент заказа, останется в силе.

3.3. Войдя в интернет-магазин как постоянный клиент, действует на товар скидка 5%. Скидка постоянного клиента не распространяется на стоимость доставки.

3.4. Покупатель оплачивает заказ предоплатой в полном объеме способами, указанными в интернет-магазине. Плата за обслуживание может быть добавлена к стоимости заказа в соответствии с договором между клиентом и банком-эмитентом.

3.5. Если покупатель выбирает доставку заказанного товара продавцом (то есть не приходит сам за товаром в магазины Laste Maailm), цена доставки будет добавлена к цене продажи в соответствии с пунктом 4 условий.

4. ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА

4.1. Покупатель может получить заказанные товары из указанных магазинов, домой курьером по адресу, указанному клиентом, или по посылочному терминалу, запрошенному клиентом.

4.1.1 Наш склад будет комплектовать (товар будет собран в зависимости от наличия товара в магазинах и на оптовом складе) Ваш заказ при первой возможности, но не позднее, чем в течение трех рабочих дней после получения оплаты. Затем упаковка передается поставщику почтовых услуг. Дальнейшее время прибытия зависит от поставщика почтовых услуг.

4.2. Получение товаров в магазине

4.2.1. В магазинах можно получить товар во все дни недели (кроме 1 января) в соответствии с часами работы магазинов. Никакая дополнительная плата не будет добавлена к цене товаров, если они будут выданы из магазина.

4.2.2. Товары доступны в магазине, как только клиент получит письмо с подтверждением того, что заказанный клиентом товар укомплектован.

4.2.3. Клиент сможет получить товар после предоставления номера заказа.

4.2.4. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный клиенту, если по независящим от продавца причинам третьи стороны приобрели уникальный номер заказа и получили товары на его основе.

4.2.5. Если покупатель не забрал товар в течение 7 календарных дней, считается, что покупатель отказался от договора, продавец возместит сумму покупки. Деньги будут возвращены как можно скорее, но не позднее, чем в течение 14 календарных дней, на тот же банковский счет, с которого была совершена покупка.

4.3. Получение товаров курьером

4.3.1. Чтобы получить товары курьером по нужному адресу, необходимо выбрать при заказе период времени и указать адрес компании почтовой службы, ELS Kuller или SmartKULLER.

4.3.2. При получении товара курьером, добавится стоимость доставки 5,40 € (включая НДС).

4.3.3. Если стоимость заказа товаров превышает 95 € (включая НДС), к стоимости не добавляется плата за доставку.

NB! Если клиент возвращает или заменяет товар(ы) из того же заказа, и в результате сумма заказа составляет менее 95 евро, клиент должен оплатить доставку. Как правило, вычитают это из суммы, подлежащей возврату покупателю.

4.3.4. Товары доставляются по указанному адресу в сроки, указанные в заказе. Точное время доставки товара в указанный срок согласовывается между курьером и заказчиком по телефону.

4.3.5. Заказчик обязан осуществить получение товара в срок и по адресу, указанному в заказе. Если покупатель не отвечает на телефонные звонки и / или не обеспечивает получение товара, тогда курьер впервые прибывает к месту, которое было указано клиентом, или если из-за других зависящих от клиента обстоятельств доставка товара в согласованное время становится

невозможной, продавец будет считать, что клиент отказался от заказа. Продавец возвратит сумму, уплаченную покупателем, с вычетом платы за доставку товара в течение 14 календарных дней на тот же счет, с которого была совершена покупка.

4.3.6. В случае, если товары не будут доставлены вовремя из-за связанных с продавцом обстоятельств, клиент будет проинформирован по контактными данным, которые указаны в заказе, согласовывая новое время доставки. Если соглашение о новом времени не достигнуто, клиент имеет право отменить заказ, а продавец возвращает стоимость заказа клиенту в течение 14 календарных дней на тот же счет, с которого была совершена покупка.

4.4. Доставка товаров из посылочного автомата

4.4.1. Плата за доставку в размере 3,90 € будет добавлена к цене товара, если товар будет доставлен на выбранный клиентом SmartPOST или посылочный терминал Omniva. Если стоимость заказа товара превышает 95 €, стоимость доставки не добавляется.

4.4.2. Заказанный товар будет отправлен продавцом не позднее, чем в течение трех рабочих дней после получения оплаты. Товары комплектуются в зависимости от наличия товаров в магазинах и на складе.

4.4.3. Когда товар прибывает в посылочный терминал, клиент получает SMS-сообщение с уникальным кодом двери, чтобы открыть посылочный терминал.

4.4.4. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный покупателю, если по независящим от продавца причинам третьи лица приобрели уникальный код посылочного автомата, и на его основе были получены товары.

4.4.5. Если клиент не забрал товар из посылочного терминала после истечения срока, значит клиент отказался от заказа, и продавец вернет сумму покупки вместе с суммой за доставку немедленно, но не позднее, чем в течение 14 календарных дней, на тот же банковский счет, с которого была оплачена покупка.

4.5. Проверка товара

4.5.1. При получении товара покупатель обязуется открыть упаковку продукта, не повредив упаковку и товары. Если покупатель повредил упаковку из-за халатности, т. е. было возможно открыть упаковку товара, не повредив ее, продавец имеет право потребовать компенсацию за ущерб, нанесенный при возврате товара. Если упаковка товара не может быть открыта без разрыва / повреждения, покупатель не несет ответственности за поврежденную упаковку.

4.5.2. В случае, если покупатель обнаружит при получении товара, что ему был отправлен неправильный или с дефектом товар, или не доставлен покупателю в хорошем состоянии и в запечатанной упаковке, об этом следует немедленно уведомить службу поддержки клиентов.

4.5.3. Продавец несет ответственность за товар, приобретенный покупателем, при его транспортировке. С момента получения товара риск повреждения или потери товара переходит на покупателя.

5. ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

5.1. Продавец будет использовать предоставленные клиентом персональные данные и данные о совершенных покупках в соответствии с Законом о защите персональных данных в той мере, в какой это необходимо для выполнения заказа, представленного клиентом в электронном магазине. Продавец не передаёт персональные данные клиента третьим лицам, за исключением почтовой или курьерской компании, в той степени, в какой это необходимо для доставки товара клиенту.

5.2. Продавец не имеет доступа к банковским данным клиента при оплате товара через интернет-банк.

6. ПРАВО ОТКАЗА, ВОЗВРАТ И ОБМЕНА ТОВАРА

6.1. Клиент имеет право отказаться от договора без объяснения причин в течение 14 календарных дней.

6.2. В тот период, когда товар находится в распоряжении клиента, он может исследовать товар (т.е. выяснить характер, характеристики и функционирование товара) только так, как это обычно разрешено делать в магазине.

6.3. Если Клиент желает заменить, улучшить или заменить товар, он обязательно должен сообщить об этом продавцу по электронной почте epood@lastemaailm.ee или по тел. +372 5680 0988.

6.4. В случае обмена или замены товара Клиент несет все прямые расходы, связанные с возвратом товара, кроме случая, если возвращенный товар не соответствует заказу.

6.5. Обязательным условием для возврата и обмена товара является полностью неиспользованный товар, на котором есть все этикетки.

6.6. Право на возврат не действует по гигиеническим причинам на вынутое из упаковки нижнее белье и купальные костюмы.

6.7. Просим вас заранее сообщить о запросе на возврат или обмен по электронной почте epood@lastemaailm.ee или по тел. +372 5680 0988

6.8. Продавец должен подтвердить получение заявки на возврат, отправив письмо об этом клиенту на электронную почту.

6.9. Клиент обязан вернуть товар в течение 14 календарных дней с момента подачи заявки на возврат. Период отзыва рассчитывается с даты, когда клиент или назначенное им третье лицо, не являющийся перевозчиком товара, получило товар в пользование. Если заказ состоит из более чем одной отправки, период возврата рассчитывается с даты прибытия последней посылки клиенту.

6.10. Продавец после отмены сделки возвращает покупателю уплаченные им суммы, включая плату за доставку. Если клиент частично отказывается от заказа, возврат транспортных расходов будет пропорционален общей сумме возвращенных товаров из всего заказа.

6.11. Если покупатель специально выбрал способ доставки, который отличается от самого дешевого обычного способа доставки, предлагаемого продавцом, продавец не должен возвращать покупателю стоимость, превышающую обычную стоимость доставки.

6.12. Возврат будет сделан не позднее, чем через 14 дней после того, как товар поступит к продавцу, и будет использован тот же метод оплаты, который использовался клиентом при совершении платежа. Продавец имеет право отложить возврат оплаченной суммы до тех пор, пока клиент не вернет товар или не предоставит сертификат доставки в почтовое отделение.

6.13. При реализации права на отказ клиент несет все прямые расходы по возврату товара.

7. ПОДАЧА ЖАЛОБ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Если продавец нарушает свои обязательства, покупатель имеет право требовать исполнения обязательства, отказаться от исполнения своего обязательства по оплате, требовать возмещения убытков, снизить цену, уплатить проценты за несвоевременную оплату или отказаться от договора.

7.2. Продавец несет ответственность за несоответствие приобретённого товара в течение 2 лет с момента доставки товара покупателю. В случае продажи товара потребителю предполагается, что несоблюдение условий договора, появившегося в течение 6 месяцев с даты поставки товара покупателю, существовало на момент поставки, если такое предположение не противоречит характеру вещи или дефекта. Клиент обязуется информировать продавца о несоответствии товара в течение 2 месяцев с момента его обнаружения, то есть подать жалобу.

7.3. В случае несоответствия требованию товара вы можете подать жалобу по электронной почте на адрес epood@lastemaailm.ee или в магазине Laste Maailm OÜ, Pärnu mnt 6, Tallinn 10148. В претензии должны быть указаны имя и контактные данные клиента, дата подачи претензии, дефект, обнаруженный в товаре, также содержание претензии и обязательно нужно добавить документ, который докажет покупки.

7.4. Продавец не несет ответственности за ущерб или любые другие последствия, возникшие из-за неверных данных, предоставленных клиентом при исполнении заказа, включая задержку доставки, если это связано с обстоятельствами, неподконтрольными продавцу.

7.5. Продавец не несет ответственности за любой ущерб, вызванный нецеленаправленным использованием заказанных товаров.

7.6. Споры между продавцом и покупателем будут разрешаться сторонами путем переговоров. Если соглашение не достигнуто, клиент имеет право обратиться в Совет по защите прав потребителей (Пронкси 12, Таллинн 10117, <http://www.tarbijakaitseamet.ee>) и в Комиссию по потребительским спорам (Пронкси 12, Таллинн 10117, <http://www.komisjon.ee>) для внесудебного урегулирования спора или в Харьюский уездный суд. Кроме того, на веб-сайте <http://ec.europa.eu/odr> имеется электронная платформа (ODR-platvorm) Европейского Союза (онлайн-разрешение споров) для рассмотрения жалоб всех клиентов.

8. ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

8.1. Laste Maailm OÜ обрабатывает персональные данные, предоставленные Клиентом, в соответствии с требованиями, установленными в Законе о защите личных данных.

8.2. Обрабатываемые персональные данные - это данные, которые запрашиваются у Клиента при регистрации карты клиента, при регистрации учетной записи интернет-магазина и / или при завершении Заказа (имя, фамилия, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, номер счета, содержимое корзины покупок и история покупок).

8.3. Laste Maailm OÜ обрабатывает персональные данные Клиента для выполнения заказов (в том числе для доставки уведомлений, связанных с заказом), для оплаты товаров, для доставки товаров, для подготовки и передачи предложений и новостей для постоянных клиентов.

8.4. Главный обработчик персональных данных клиента - Laste Maailm OÜ, регистрационный код 10028399, адрес: Pärnu mnt.6, 10148 Tallinn, Эстонская Республика.

8.5. Laste Maailm OÜ не передает личные данные Клиента третьим лицам, за исключением:

8.5.1. компании, предоставляющей курьерские услуги в объеме, необходимом для доставки товаров Клиенту или использования услуги;

8.5.2. Поставщику Товаров, включённых в заказ (имя и номер телефона клиента) для выполнения заказа и обслуживания клиентов.

8.6. В случаях, предусмотренных в пунктах 8.5.1 и 8.5.2, персональные данные Клиента обрабатываются только для целей выполнения Заказа, и уполномоченные обработчики заказа должны обеспечивать тот же уровень защиты персональных данных, что и Laste Maailm OÜ.

8.7. Клиент имеет право в любое время получить доступ к своим персональным данным и запросить изменение или удаление этих данных, если иное не предусмотрено законом, путем подачи заявки в Laste Maailm OÜ по электронной почте info@lastemaailm.ee.

8.8. Если Клиент выразил свое желание и согласие на получение информационных бюллетеней и / или личных предложений, подготовленных Laste Maailm OÜ, Клиент всегда имеет право отозвать такое согласие, отправив

соответствующее уведомление в Laste Maailm OÜ, адрес электронной почты, info@lastemaailm.ee или нажав на ссылку, имеющуюся в каждом предложении, отправленному по электронной почте.

8.9. Клиент имеет право в любое время подать заявку на передачу своих персональных данных другому обработчику данных, отправив заявку с цифровой подписью в Laste Maailm OÜ по электронной почте info@lastemaailm.ee. Laste Maailm OÜ имеет право отказать в передаче персональных данных непосредственно другому обработчику данных, если, по мнению Laste Maailm OÜ, передача данных третьей стороне небезопасна.

8.10. Если Клиент обнаруживает, что его / ее права нарушаются при обработке персональных данных по карточке Клиента или в среде совершения покупок в электронном магазине, Клиент имеет право обратиться в Инспекцию по защите данных и в суд.